

旁觀者反種族歧視資料單張

喬治河 (Georges River) 市政府

「解決問題的先決條件是知道問題早已存在，如果一直否認種族歧視問題，就會助長歧視言行被視為正常的風氣。」¹

種族歧視可能出現在社會各個層面。我們應集體承擔制度內、人際互動間，或已內化之各類種族歧視問題，並勇於提出質疑。

何謂種族歧視？如何理解種族歧視問題？

社會上不同種族、族裔、文化或宗教團體內，於權力、資源及機會各方面無法避免地出現不公平、不平等的現象時，繼而產生種族歧視，並使問題加劇。²

種族歧視可能以公開或隱蔽的方式呈現：

- 信念（即負面、錯誤的成見）。
- 情感（即對其他團體的恐懼、仇恨或蔑視）。
- 行為／做法（即不公平的對待、排斥或傷害）。³

種族歧視可能以不同方式呈現，當中包括：

- 制度種族歧視：於各機構不同族裔、文化或宗教團體內，正規處事方法、政策、流程及條件上出現權力不均現象。⁴
- 社會種族歧視：人與人之間出現偏見和歧視互動。
- 內化種族歧視：受污名化之團體認同負面言語，並相信該言語真實反映其能力與內在價值。

種族歧視有何影響？

種族歧視影響深遠，並可能帶來負面影響，包括：

- 身心健康。
- 安全感、自由移動感。
- 教育及就業成就。
- 獲取住屋、醫療護理及其他基本服務。

就更廣泛的層面而言，種族歧視亦會對不同團體之間的互動、社會凝聚力、多元文化議題及國際社會各方面有深遠影響。

妨礙公眾對社會種族歧視問題提出質疑

不論第一反應是否採取行動，目睹種族歧視的第三方可能會面對不同的阻礙。



上述阻礙包括：

- 缺乏介入所需之信心及能力。
- 感到不安，並且認為加害者會攻擊自己。
- 覺得與自己無關而無須介入。⁵
- 否認種族歧視。

否認種族歧視被認為現今種族歧視問題的主因。種族歧視會出現於個人、機構及政策的層面。

「否認」意指否定種族歧視問題，不願承擔責任並相應處理。否認種族歧視與直接歧視同樣具破壞力。⁶

何謂旁觀者反種族歧視？

當有人目睹種族歧視並採取行動應對相關事件，即為旁觀者反種族歧視的行為。

上述行動包括與加害者溝通、發言反對種族歧視，及／或協助他人回應（不論是以直接還是以間接方式、立即處理抑或稍後解決）以對抗社會歧視或制度歧視。⁷

旁觀者採取反種族歧視行動的目的旨在：

- 杜絕種族歧視。
- 防止因種族歧視構成身體、精神或人際傷害。
- 使拒絕種族歧視成為更廣泛的社會規範。

旁觀者採取的反種族歧視行動有助支援受害者，並減少受害者對目擊者或旁觀者回應事件的負擔。

旁觀者能如何幫助遭遇種族歧視的人士？

介入並阻止種族歧視問題的方法確實存在。請謹記，應考慮個人及他人身處的情況，以最有效的方法回應問題。

視乎不同情況，旁觀者能立即或延遲處理問題。

可考慮下述方法：



- **對遭遇種族歧視的人士伸出援手。** 關心對方近況，並了解所需的幫助。
- **公開指摘：**如情況安全可行。讓觸發種族歧視事件的加害者知悉其言語令人感到不適，並冒犯他人。呼籲加害者對個人言行負責，告知其狹隘看法或成見並非他人所樂見。
- **舉報事件：**收集種族歧視事件證據，並記錄相關資料，以向相關官方機構匯報。確保獲得受害者同意，使其能針對投訴流程準備。
- **提高意識：**與同事、家人及社群認真討論種族歧視問題，提升對歧視具有破壞力的認識，以及討論阻止種族歧視產生的不同方法。⁸
- **改變：**可就能力所及，於擔任職務或義工的機構內影響政策及流程。確保所屬的機構內提供安全場所，讓所有人受到他人以禮相待，得到尊重及公平的待遇。

法律及種族歧視

根據《1975年反種族歧視法》（Racial Discrimination Act 1975，下文簡稱「RDA」），因任何人的種族、膚色、出身、民族起源、種族出身，或移民狀態歧視他人，均屬違法。RDA保障他人於右述方面免受種族歧視，包括就業、教育、獲取使用服務、租賃、置業，及前往公眾場所。⁹

根據此法，因他人或團體的種族、膚色、民族起源或種族出身，於公開場合的合理情況下可能會導致冒犯、侮辱、羞辱、恐嚇的言行，均屬違法。此類行為稱為「種族仇恨」。使他人遭受種族冒犯行為之人，必須對個人行為承擔主要責任。僱主亦須對其僱員或代理機構的種族仇恨行為負責。¹⁰

攜手共創美好社會

此份文件由 Zarlisht Sarwari（西悉尼大學「Challenging Racism Project」，即「質疑種族歧視言行項目」）於2022年11月編撰。

欲知詳情：

- 請瀏覽 Challenging Racism Project（質疑種族歧視言行項目）[網站](#)。
- 聯絡喬治河市政府，以了解如何支持 [Better Together initiative](#)（營造美好社會計劃）：
 - 電函：communitycapacitybuilding@georgesriver.nsw.gov.au
 - 致電：(02) 9330 6400。

如果目睹或遭遇種族歧視，可匯報事件、尋求支援，或協助深受其害的人士。

1. 身處緊急情況則致電 000
2. 致電 Crime Stoppers（打擊違法犯罪）：1800 333 000





3. 前往警署親身匯報事件。

向澳洲人權委員會 (Australian Human Rights Commission) 就種族主義或歧視行為提出投訴：

致電	資訊服務熱線：1300 656 419 (當地電話) 文字電話 (TTY)：1800 620 241 (免費電話)
電郵	complaintsinfo@humanrights.gov.au
郵寄	Australian Human Rights Commission GPO Box 5218 Sydney NSW 2001
網上	投訴 澳洲人權委員會 (Australian Human Rights Commission)

亦可循下列方式舉報種族歧視事件：

電子安全委員辦事處 (Office of the eSafety Commissioner)	針對網絡事件。
新州反種族歧視委員會 (Anti-Discrimination NSW)	如果認為自己遭遇歧視、性騷擾、誹謗或傷害，可提出投訴。請務必以書面方式提出投訴。
公開指摘 / 第一代民族種族歧視通報組織 (Call It Out / The First Nations Racism Register)	第一代民族種族歧視通報組織為公眾提供簡單安全的方法，並就原住民族遭受歧視言行的問題匯報相關事件。
恐伊斯蘭通報組織 (Islamophobia Register)	恐伊斯蘭通報組織並不牽涉正規調查，然而，對於認識澳洲各地出現的恐伊斯蘭、反穆斯林情緒方面，則提供安全匯報機制。
澳洲亞裔聯盟通報組織 (Asian Australian Alliance Register)	請填妥新冠病毒種族歧視事件報告，幫助遭受相關事件之亞裔澳洲人收集資料。



參考資源

- ¹ 引用紀錄片，「*Is Australia Racist*」（澳洲是否為種族歧視國家）SBS，2016年。
- ² Gabrielle Berman & Yin Paradies（2010年）「*Racism, disadvantage and multiculturalism: towards effective anti-racist praxis*」（種族歧視、劣勢及多元文化主義：邁向有效的反種族歧視實踐）*Ethnic and Racial Studies*（《族裔及種族研究》），33:2，第214頁至第232頁。
- ³ Berman & Paradise（2010年），引用篇章。
- ⁴ Berman & Paradies（2010年），引用篇章。
- ⁵ Jacqueline K. Nelson, Kevin M. Dunn & Yin Paradies，2011年，「*Bystander Anti-Racism: A Review of the Literature*」（旁觀者反種族歧視：學術評論），*Analyses of Social Issues and Public Policy*（《社會問題及公共政策分析》）第11卷，第1，第263頁至第284頁。
- ⁶ Teun A. van Dijk，1992，「*Discourse and the denial of racism*」（種族歧視輿論及否認種族歧視），*Discourse & Society*（《輿論社會》）第3卷，第1（1992年），第87頁至第118頁。
- ⁷ Jacqueline K. Nelson, Kevin M. Dunn & Yin Paradies，2011年，「*Bystander Anti-Racism: A Review of the Literature*」，（旁觀者反種族歧視：學術評論），*Analyses of Social Issues and Public Policy*（《社會問題及公共政策分析》）第11卷，第1，第263頁至第284頁。
- ⁸ Nelson, Dunn & Paradies，2011年，引用篇章。
- ⁹ Australian Human Rights Commission (AHRC)（澳洲人權委員會（英文簡稱「AHRC」））網站，<https://humanrights.gov.au/quick-guide/12083>，於2022年取得。
- ¹⁰ AHRC 網站，引用篇章。